

CODUL DE CONDUITA AEM

Viziunea AEM

Ce reprezentăm. Cum gândim și acționăm.

De generații suntem conștienți de responsabilitatea noastră. AEM este o companie cu o tradiție îndelungată, clădită pe un fundament solid. Încă din momentul fondării, în anul 1970, ne-am propus să activăm cu dinamism și pasiune pe piața mondială a aparatelor de contorizare a energiei și nu numai.

Misiunea AEM

1. Clienții

Obiectivul nostru a fost și va rămâne mereu satisfacția clientului. Din acest motiv, asigurarea unei calități superioare a produselor și serviciilor noastre reprezintă baza activității noastre zilnice. Angajații AEM conving de peste ani prin atitudine, competență, profesionalism.

Domeniul în care activează echipa AEM: soluții, servicii și produse cu inteligență încorporată pentru măsurarea și gestionarea utilităților (energie electrică, gaz, apă), astfel încât clienții noștri să poată avea acces la servicii și produse de calitate.

Satisfacția clienților înseamnă confirmarea calității serviciilor noastre și totodată o plusvaloare pentru fiecare dintre noi.

Integritate, respect și profesionalism sunt câteva repere ale modelului de business promovat și implementat în cadrul parteneriatelor pe care AEM le-a derulat și le derulează.

În centrul preocupărilor noastre se află identificarea nevoilor clienților noștri, configurarea de soluții care să vină în întâmpinarea cerințelor actuale și viitoare ale acestora.

2. Comunitatea

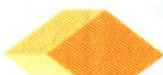
Responsabilitatea socială stă la baza preocupărilor AEM de astăzi. Echipa AEM creează valoare adăugată nu doar pentru companie, ci și pentru societate.

Preocuparea pentru comunitate și mediul înconjurător a fost una dintre misiunile importante ale companiei. Astfel, AEM a investit în unul dintre cele mai avansate sisteme non-poluante din Europa Centrală și de Est. Acest sistem constă într-o instalație de spălare a gazelor și a apelor provenite în urma proceselor de galvanizare.

Suntem alături de comunitate și participăm activ la acțiunile filantropice desfășurate în orașul nostru. Punem accent pe voluntariat și ne implicăm în programe de dezvoltare ale comunității, inițiative educaționale și evenimente culturale.

3. Acționariatul

AEM este o societate cu acționariat român, care se remarcă printr-o puternică cultură corporativă. Integritatea, angajamentul, calitatea produselor precum și implementarea soluțiilor inovative sunt



valorile de bază ce formează pilonii care susțin structura AEM dincolo de granițele țării și unesc oamenii din cadrul companiei.

Principiile membrilor acționariatului au devenit principiile AEM, astfel că transparența, integritatea, grija pentru comunitate precum și etica personală și profesională s-au transformat de-a lungul anilor în tradiții definitive pentru AEM.

4. Angajații

Cea mai prețioasă resursă a unei companii vor rămâne mereu angajații săi. Succesul companiei AEM este asigurat în permanență de o echipă de profesioniști, bine uniți sub aceleași principii și valori.

AEM crede în integritate, spirit de echipă și inițiativă, fiind mereu alături de angajații săi pentru a le crea condiții care facilitează dezvoltarea abilităților profesionale și a responsabilității individuale, într-un mediu ce încurajează inițiative personale.

Valorile AEM

Tradiție și Calitate

Când tradiția întâlnește inovația, rezultatul este o companie cu un "suflet" în măsurarea energiei. AEM este un simbol al orașului și un furnizor global favorit al contoarelor pentru electricitate și gaz. Angajamentul nostru de a face calitatea și inovația să lucreze pentru clienții noștri este forța motrice care stă la baza fiecărui produs pe care îl creăm și îl aducem pe piața locală și internațională.

Profesionalism și Responsabilitate

Construim activ relațiile de lungă durată bazate pe încredere, respect și integritate pentru ca toți clienții noștri să beneficieze de cele mai bune produse și servicii. Toate eforturile noastre sunt direcționate către dezvoltarea continuă a portofoliului de servicii și soluții.

Inovație și Competitivitate

Competiția ne împinge spre inovație. Pentru a ne consolida poziția pe piața de măsurare a energiei electrice și a gazului, am combinat experiența noastră cu dorința de înnoire, ajungând astfel la produse originale, orientate spre adaptare la cerințele clientului.

Respect pentru comunitate și mediu

Suntem convinși că experiența, mijloacele și instrumentele, angajamentul și convingerea sunt ingrediente pentru a participa activ la eforturile comunității în care trăim, pentru crearea unui climat benefic.

Vom oferi calitate și ne va preocupa protejarea resurselor naturale și prevenirea poluării mediului, asigurând sănătatea și securitatea angajaților noștri și promovând tehnologii nepoluante.

Director General,

Monica Maria BUCUR

27.03.2018